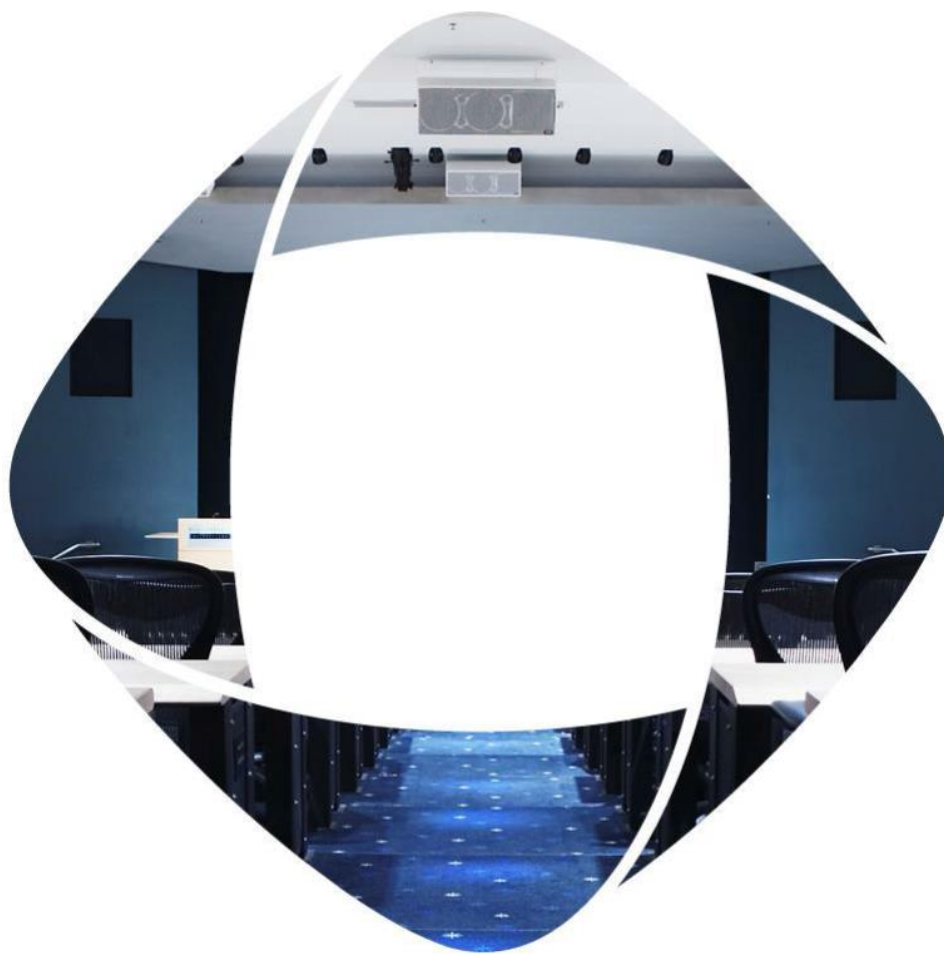




Reinvent tu Futuro: "Estrategia Personal"



**NUEVO CATÁLOGO FORMACIÓN**  
**2022**



## CATÁLOGO FORMACIÓN 2022

CÓDIGO	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	HORAS
22000	Nueva Ley De Autónomos 6/2017	20
22001	Suministro Inmediato De Información (Sii). Iva Online	20
22002	Sistema De Liquidación Directa	20
22003	Gestión Contable. Nivel I	40
22098	Contratos, Nominas y Seguros Sociales 2022	40
22004	Gestión Documental En La Empresa	20
<u>32001</u>	Laboral	80
<u>32002</u>	Fiscal	80
<u>32003</u>	Contabilidad	80
<u>32004</u>	SAP	150
32005	Análisis Contable y Presupuestario	40
32006	Gestión de Almacén y Control de Stocks	40
32007	Factura Electrónica	20
32008	Evolución de la pyme en la era Digital	60
32009	Técnicas Administrativas de Oficina	80
	<b>SECRETARIADO</b>	
22005	Conocimientos Básicos De Secretariado	40
22006	Secretariado. Gestión De Calidad	40
22007	Secretariado. Gestión De Archivos	40
22008	Secretariado. Técnicas De Comunicación	40
22009	Secretariado. Atención Al Cliente	40
22010	Secretariado. Relaciones Públicas Y Protocolo	40
	<b>ATENCIÓN AL CLIENTE</b>	
<b>22011</b>	<b>Atención Al Cliente</b>	<b>40</b>
22012	Atención Al Cliente. Peluquerías	40
<b>22013</b>	<b>Resolución De Incidencias En La Atención Al Cliente</b>	<b>30</b>
<b>22014</b>	<b>Atención Al Cliente. Gestión De Calidad</b>	<b>30</b>
22015	Atención Al Cliente. Técnicas De Comunicación	40
	<b>COMERCIO, MARKETING Y VENTAS</b>	
22016	Marketing Para Inmobiliarias	20
22017	Distribución Comercial	20
22018	La Venta	40
<b>22019</b>	<b>Técnicas Comerciales: La Fidelización De Clientes</b>	<b>30</b>
<b>22020</b>	<b>Técnicas Comerciales: El Cierre De La Venta</b>	<b>30</b>
22021	Técnicas Comerciales: Gestión De Objeciones	30
22022	Técnicas De Negociación	40
22023	Técnicas De Venta. Preparación De La Visita Comercial	30

<b>22024</b>	<b>Técnicas De Venta. La Satisfacción Del Cliente</b>	<b>30</b>
<b>32010</b>	<b>Ecommerce-Tienda Online-Comercio Electronico</b>	<b>40</b>
<b>32011</b>	<b>Tecnicas de Venta de Seguros</b>	<b>40</b>
<b>32012</b>	<b>Neuroeconomía</b>	<b>20</b>
<b>32013</b>	<b>Reclutamiento</b>	<b>20</b>
22025	Técnicas De Venta. Marketing E Imagen	40
22026	Técnicas De Venta. La Escucha Activa	40
22027	Técnicas De Venta. Programación Neurolingüística	40
<b>22028</b>	<b>Vender Más Con Inteligencia Emocional</b>	<b>40</b>
<b>22029</b>	<b>Gestión De Clientes Difíciles Con Inteligencia Emocional</b>	<b>40</b>
22030	Técnicas De Venta. Prospección Y Preguntas Clave	20
32014	Marketing	60
32015	Neuromarketing	40
32016	Gestión del Tiempo	40
<b>32017</b>	<b>Habilidades Directivas</b>	<b>40</b>
<b>32018</b>	<b>Coaching</b>	<b>40</b>
32019	Comunicación Comercial y Atención al Público	40
32020	Cómo Hablar en Publico (y tener éxito)	40
32021	Marketing de Contenidos	40
<b>32022</b>	<b>Técnicas de Ventas</b>	<b>60</b>
32023	Como hacer Presentaciones Eficaces y Profesionales	60
72000	Calidad de Servicio y Atención al Cliente	80
72001	Dirección Comercial	80
72003	Dirección Comercial: Cómo Vender Más y Mejor	60
72004	Gestión de la Comunicación en la Empresa	20
72005	Gestión por Competencias	40
72006	Liderazgo y Resolución de Conflictos	60
72007	Motivación para el Trabajo en Equipo	60
	<b>COMUNICACIÓN</b>	
22031	Técnicas De Atención Telefónica. Call Center	40
22032	Técnicas De Calidad. Call Center	40
22033	Teleoperador	40
22034	Telemarketing. Gestión De Calidad	40
22035	Técnicas De Telemarketing	40
22036	Customer Service. La Atención Telefónica	20
	<b>DERECHO</b>	
32024	RGPD Y LOPDGDD AVANZADO	60
32025	RGPD Y LOPDGDD INTERMEDIO	40
32026	RGPD Y LOPDGDD BASICO	20
22037	Registro Obligatorio de Jornada Laboral	40
22038	Lssi Ley De Servicios De La Sociedad De La Información	20
22039	Compliance. Prevención De Riesgos Penales En La Empresa	20
22040	Prevención Blanqueo De Capitales - basico	20

32027	Prevención de Blanqueo de Capitales – Intermedio	40
32028	Prevención de Blanqueo de Capitales	80
22041	Comercio Electrónico	20
	<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	
22042	Técnicas Para Hablar En Público	40
22043	Gestión Eficaz Del Tiempo Y Control Del Estrés	40
22044	Desarrollo De Habilidades Directivas	20
22045	Técnicas Para Mejorar La Autoestima	40
22046	Motivación Y Liderazgo	40
22047	Comunicación Eficaz En La Empresa	40
22048	Control Del Estrés Con Inteligencia Emocional	40
	<b>HOSTELERÍA Y TURISMO</b>	
22049	Técnicas De Atención A Clientes En La Hostelería	40
22050	Gestión De Reservas Y Alojamientos Turísticos	40
22051	Acciones Comerciales Y Reservas	40
22052	Gestión De Reservas De Habitaciones Y Otros Servicios De Alojamientos	40
22053	Comunicación Y Atención Al Cliente En Hostelería Y Turismo	20
	<b>IDIOMAS</b>	
22054	Inglés Básico. Nivel Iniciación	40
22055	Inglés Básico. Comercio Y Hostelería	40
22056	Inglés Básico. Atención Al Cliente	40
22057	Inglés Básico. Atención Telefónica	40
22058	Inglés Básico. Comunicación Escrita	40
22059	Inglés Intermedio	40
22060	Inglés. Atención Al Paciente	40
22061	Guía Práctica De Inglés Para Camareros	40
32029	Inglés Intermedio	40
32030	Inglés para Farmacias	40
32031	Inglés para Hostelería	40
32032	Inglés Avanzado	60
<u>32033</u>	Alemán	40
<u>32034</u>	Alemán Intermedio	40
<u>32035</u>	Ruso	40
<u>32036</u>	Ruso para Comercios	40
<u>32037</u>	Francés	60
	<b>INFORMÁTICA</b>	
22062	Guía De Seguridad En Internet	20
<b>32038</b>	<b>Seguridad en Internet</b>	<b>60</b>
<b>22063</b>	<b>Ciberseguridad Basico</b>	<b>20</b>
<b>32000</b>	<b>Ciberseguridad</b>	<b>60</b>
<b>22064</b>	<b>Office 2013.Word Y Excel</b>	<b>40</b>

22065	La Venta Online	40
22066	Community Manager	40
<b>32039</b>	<b>Community Manager</b>	<b>60</b>
22067	Word 2013	20
32040	Word	40
22068	Excel 2013	20
32041	Excel 2019	40
<b>32042</b>	<b>Excel Avanzado - Excel Financiero</b>	<b>60</b>
<b>32043</b>	<b>Microsoft Power BI</b>	<b>20</b>
	*Novedad - Complemento Excel Avanzado	
32044	Acces 2016	40
32045	PowerPoint	40
32046	Outlook	20
32047	AutoCAD	60
32048	Illustrator	20
32049	Diseño Grafico	40
32050	PhotoShop	80
32051	Creacion de Paginas Web	80
32052	Posicionamiento Web	40
22069	Iniciación A Las Redes Sociales	20
32053	Prestashop	60
22070	Inicación A Wordpress	20
32054	Wordpress	40
22071	Posicionamiento Seo 2019	20
32055	SEO Avanzado	60
32056	Análisis y Soluciones SEO	60
22072	Redes Sociales	20
<b>HOSTELERÍA, NUTRICIÓN Y DIETÉTICA</b>		
<u>22073</u>	Alergias Alimentarias	40
<u>22074</u>	Gestión De Alérgenos En Hostelería	40
<u>22075</u>	Información Y Etiquetado Nutricional	40
<u>22076</u>	Manipulador De Alimentos	20
<u>22078</u>	Guía Básica De Manipulación De Alimentos	10
<u>32057</u>	Coctelería	20
<u>32058</u>	Enología y Cata de Vinos	20
32059	Seguridad Alimentaria y APPCC	40
<u>32060</u>	Pastelería y Panadería	40
<u>32061</u>	Cocina Creativa	40
<u>32062</u>	Cocina en Linea Fria	40
<u>32063</u>	Cocina para Celíacos	40
<u>32064</u>	Dietetica y Nutrición	40
<u>32065</u>	Dietetica y Nutricion Deportiva	40
<u>32066</u>	Maestro Cortador de Jamón	40
<b>FORMACIÓN Y SERVICIOS PROFESIONALES</b>		

32067	Igualdad de Genero	20
<b>32068</b>	<b>Igualdad de Genero y Protocolo contra el Acoso Sexual en el Trabajo</b>	<b>60</b>
32069	Protocolo Contra el Acoso Sexual	40
<b>72008</b>	<b>Implantación y Gestión de Planes de Igualdad en la Empresa</b>	<b>70</b>
	<b>MASTERS</b>	
32070	Masters en Prevencion de Riesgos Laborales	400
32071	Masters en Marketing Digital - Marketing 2.0	400
32072	Masters en SEO	400
32073	Masters en Escritura y Narracion Creativa	300
32074	Masters en Calidad, Medio Ambiente, Procesos y PRL	300
32075	Masters en Administracion de Empresas con SAP	400
	<b>PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y PRIMEROS AUXILIOS</b>	
32076	Prevención de Riesgos Laborales	40
32077	PRL Comercio	40
32078	PRL Peluquerías	40
32079	Prevención de Riesgos Laborales Hostelería	20
32080	Prevención de Riesgos Laborales Construcción	20
32081	Prevención de Riesgos Laborales Trabajos Verticales	20
32082	Prevención de Riesgos Laborales Artes Gráficas	20
32083	Prevención de Riesgos Laborales Oficinas	20
32084	Prevención de Riesgos Laborales Sector Eléctrico	20
32085	Prevención de Riesgos Laborales Espacios Confinados	20
32086	Prevencion de Incendios	20
32087	Primeros Auxilios	10
<b>32088</b>	<b>Auxiliar Clínica Veterinaria</b>	<b>100</b>
	<b>EMPRESA Y MEDIO AMBIENTE</b>	
32089	Buenas Prácticas Ambientales Sector Limpieza	10
32090	Buenas Prácticas Ambientales en la Oficina	10
	<b>ESTÉTICA PERSONAL</b>	
32091	Maquillaje Social	40
32092	Peinados y recogidos	40
	<b>EDUCACION Y PSICOLOGIA</b>	
72009	Afrontamiento de los Trastornos del Comportamiento en la Infancia y la Adolescencia	40
72010	Cuidados de la Voz del Docente	60
72011	Desarrollo de Habilidades para la Dirección de Equipos	20
72012	Habilidades en la Comunicación Social: Saber Comunicar y Escuchar	60
72013	La Literatura Infantil y Juvenil y la Animación a la Lectura en Bibliotecas	60
72014	La Pizarra Digital como Recurso Didáctico e Interactivo	60
72015	Los Cuentos en la Educación Infantil: Los Cuentacuentos	60
72016	Talleres y Rincones de Juego	60

72017	Técnicas para Hablar en Público	40
72018	Trabajo en equipo. Métodos y Técnicas	20
72019	Psicología Empresarial y Comunicación	60
<b>32093</b>	<b>El método de Montessori</b>	<b>20</b>
<b>32094</b>	<b>Autismo en el Aula</b>	<b>60</b>
<b>COVID - 19</b>		
<b>32095</b>	<b>PRL COVID-19 en la Empresa</b>	<b>10</b>
<b>32096</b>	<b>Restaurante COVID Free</b>	<b>60</b>
<u>22079</u>	COVID 19 – Prevencion en el ámbito laboral	15
<u>22080</u>	Protocolos Reapertura Comercios COVID – 19	60
<u>22081</u>	COVID-19 Prevencion en Farmacias	20
<u>22082</u>	Protocolos COVID-19. Limpieza y Desinfección	40
<u>22083</u>	Protocolos COVID-19 para primeros auxilios en la empresa	40
<u>22084</u>	Protocolos COVID-19 para Soporte Vital Básico y DESA	20
<u>22085</u>	Protocolos COVID-19 Manipulador de Alimentos de Alto Riesgo	60
<u>22086</u>	Protocolos COVID-19. Transporte de viajeros	40
<u>22087</u>	Protocolos COVID-19. Campings y Ciudades Vacacionales	40
<u>22088</u>	Prevención COVID-19. Albergues y hostels	40
<u>22089</u>	Prevención COVID-19. Bares, restaurantes y ocio nocturno	20
<u>22090</u>	Protocolos covid-19 en la empresa. Primeros auxilios	30
<u>22091</u>	COVID19 - Primeros Auxilios	40
<u>22092</u>	COVID 19 - Peluquería y Estética	10
<u>22093</u>	Protocolos COVID 19. Centros de Belleza	20
<b>22094</b>	<b>Protocolos COVID 19</b>	<b>60</b>
<u>32097</u>	COVID 19 en el Aula	10

**NOTA:** A lo largo del año el contenido del catálogo de las diferentes acciones formativas podrán sufrir modificaciones

