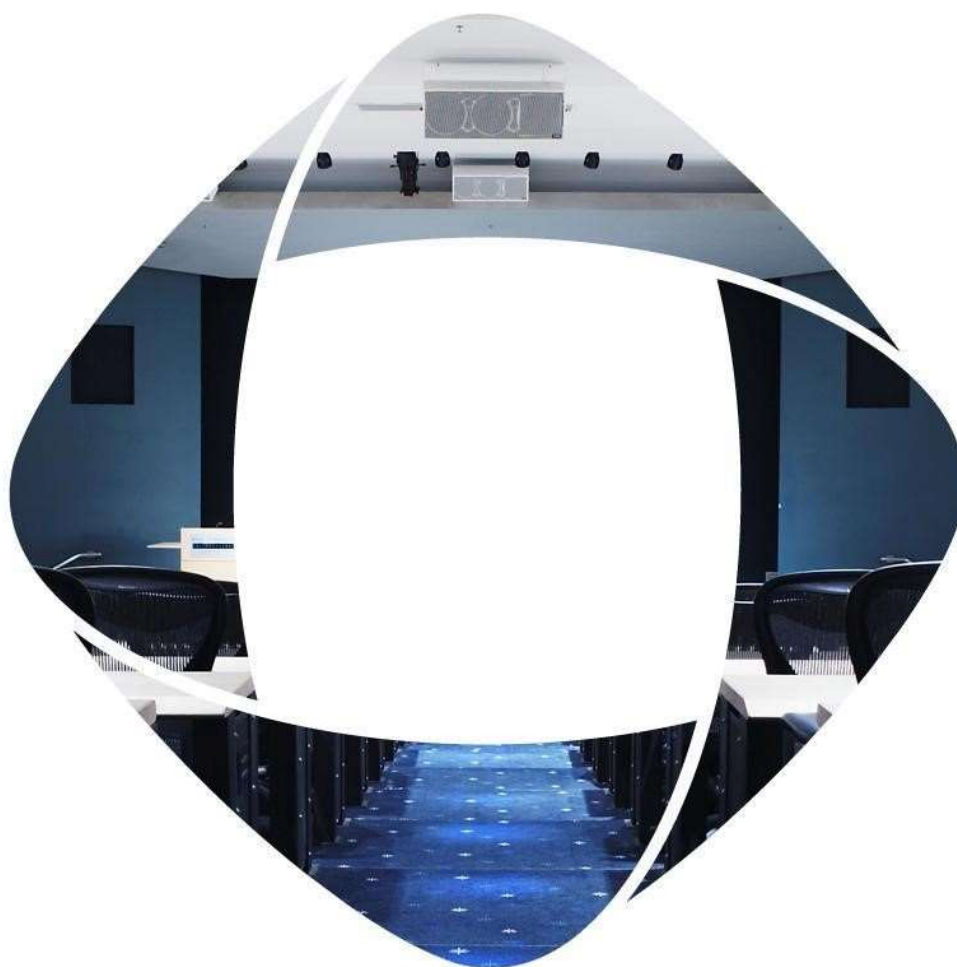




Reinvent tu Futuro: "Estrategia Personal"



NUEVO CATALOGO FORMACION

2019

CATÁLOGO FORMACION 2019

CÓDIGO	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	HORAS
19000	Iniciación A La Contabilidad	25
19001	Nueva Ley De Autónomos 6/2017	20
19002	Suministro Inmediato De Información (SII). IVA Online	20
19003	Nueva ISO 9001:2015 Gestión De Calidad. Requisitos	40
19004	Sistema De Liquidación Directa	40
19005	Contratos, Nóminas Y Seguros Sociales 2017	40
19006	Gestión Contable. Nivel I	60
19007	Gestión Documental En La Empresa	40
29000	La Selección De Personal En La Organización. Fases Del Proceso Y Técnicas Efectivas	50
29001	Técnicas De Recepción Y Comunicación	90
29002	Gestión Operativa De Tesorería	90
29003	Gestión Auxiliar De Personal	90
29004	Dirección De La Actividad Empresarial De Pequeños Negocios O Microempresas	90
29005	Técnicas De Negociación	50
29006	Aplicaciones Informáticas De Análisis Contable Y Contabilidad Presupuestaria	30
29007	Organización Empresarial Y De Recursos Humanos	30
29008	Comunicación En Las Relaciones Profesionales	50
29010	Comunicación Oral Y Escrita En La Empresa	70
29011	Actitud Emprendedora Y Oportunidades De Negocio	40
29012	Proyecto Y Viabilidad Del Negocio O Microempresa	40
29013	Marketing Y Plan De Negocio De La Microempresa	40
29014	Puesta En Marcha Y Financiación De Pequeños Negocios O Microempresas	60
	EDUCACION Y PSICOLOGIA	
29043	Adaptaciones Curriculares Para El Alumnado Con Altas Capacidades Desde La Tutoría	30
29016	Construyendo Identidades A Través De Los Sentidos	30
29017	El Trabajo En Colaboración, La Tutoría Y El Equipo Docente	30
29018	Escuela Como Contexto Educativo Y De Convivencia	30
29019	Estrategias De Afrontamiento Y Gestión De Conflictos En La Escuela	30
29020	Fundamentos, Organización Y Planificación De La Acción Tutorial Orientadora	30

29021	Las Inteligencias Múltiples A Través Del Juego Como Método Educativo	30
29022	Los Celos Infantiles	20
29023	Resolución De Conflictos	30
29024	Técnicas Específicas De Evaluación Y Diagnóstico De La Acción Tutorial	30
29025	Tutoría Y Alumnado Con Trastornos Graves De Conducta	30
29026	Uso Pedagógico De Las Tic En Los Diferentes Contextos Educativos	30
29027	Violencia De Género En La Adolescencia	30
29028	Violencia Y Victimización Escolar	30
	SECRETARIADO	
19008	Conocimientos Básicos De Secretariado	40
19009	Secretariado. Gestión De Calidad	40
19010	Secretariado. Gestión De Archivos	40
19011	Secretariado. Técnicas De Comunicación	40
19012	Secretariado. Atención Al Cliente	40

19013	Secretariado. Relaciones Públicas Y Protocolo	40
	ATENCIÓN AL CLIENTE	
19014	Atención Al Cliente (General)	60
19015	Atención Al Cliente. Peluquerías	40
19016	Resolución De Incidencias En La Atención Al Cliente	60
19017	Atención Al Cliente. Gestión De Calidad	60
19018	Atención Al Cliente. Técnicas De Comunicación	60
	COMERCIO, MARKETING Y VENTAS	
19019	Marketing Para Inmobiliarias	25
19020	Distribución Comercial	20
19021	La Venta	40
19022	Técnicas Comerciales: La Fidelización De Clientes	40
19023	Técnicas Comerciales: El Cierre De La Venta	40
19024	Técnicas Comerciales: Gestión De Objeciones	40
19025	Técnicas De Negociación	60
19026	Técnicas De Venta. Preparación De La Visita Comercial	40

19027	Técnicas De Venta. La Satisfacción Del Cliente	40
19028	Técnicas De Venta. Marketing E Imagen	40
19029	Técnicas De Venta. La Escucha Activa	40
19030	Técnicas De Venta. Programación Neurolingüística	60
19031	Vender Más Con Inteligencia Emocional	80
19032	Gestión De Clientes Difíciles Con Inteligencia Emocional	80
19033	Técnicas De Venta. Prospección Y Preguntas Clave	40
29029	Técnicas De Venta	70
29030	Animación Y Presentación Del Producto En El Punto De Venta	60
29031	Gestión De La Atención Al Cliente/Consumidor	60
29032	Técnicas De Información Y Atención Al Cliente/Consumidor	60
29033	Dirección Y Estrategias De Ventas E Intermediación Comercial	60
	COMUNICACIÓN	
19034	Técnicas De Atención Telefónica. Call Center	40
19035	Técnicas De Calidad. Call Center	40
19036	Teleoperador	40
19037	Telemarketing. Gestión De Calidad	60
19038	Técnicas De Telemarketing	60
19039	Customer Service. La Atención Telefónica	40
	DERECHO	
19040	Protección De Datos Para Inmobiliarias	20
19041	Protección De Datos Para Trabajadores	20
39000	Ley de protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales (LODP GDD)	60
19042	LSSI Ley De Servicios De La Sociedad De La Información	40
19092	Protección de Datos 2019. RGPD Y LOPDGDD	20
19043	Protección De Datos 2018. Reglamento Y Ley	40
19044	Nuevo Reglamento Europeo De Protección De Datos (RGPD)	20
19045	Prevención Blanqueo De Capitales	60
29034	Experto En Prevención Del Blanqueo De Capitales Y Financiación Del Terrorismo	100
19046	Compliance. Prevención De Riesgos Penales En La Empresa	30
29035	Compliance Officer Nivel Experto	50
29036	Compliance Officer Nivel Profesional	60

HABILIDADES SOCIALES		
19048	Gestión Eficaz Del Tiempo Y Control Del Estrés	60
19047	Técnicas Para Hablar En Público	40
19049	Desarrollo De Habilidades Directivas	35
19050	Técnicas Para Mejorar La Autoestima	60
19051	Motivación Y Liderazgo	60
19052	Comunicación Eficaz En La Empresa	60
29037	Gestión Eficaz Del Tiempo	50
29038	Habilidades De Coaching	50
19053	Control Del Estrés Con Inteligencia Emocional	60
HOSTELERÍA Y TURISMO		
19054	Técnicas De Atención a Clientes En la Hostelería	40
19055	Gestión De Reservas Y Alojamientos Turísticos	60
19056	Acciones Comerciales Y Reservas	60
19057	Gestión De Reservas De Habitaciones Y Otros Servicios De Alojamientos	60
19058	Diseño Y Ejecución De Acciones Comerciales En Alojamientos	40
19059	Comunicación Y Atención Al Cliente En Hostelería Y Turismo	20
IDIOMAS		
19060	Inglés Básico. Nivel Iniciación	40
19061	Inglés Básico. Comercio Y Hostelería	40
19062	Inglés Básico. Atención Al Cliente	40
19063	Inglés Básico. Atención Telefónica	40
19064	Inglés Básico. Comunicación Escrita	40
19065	Inglés Intermedio	40
19066	Inglés. Atención Al Paciente	40
19067	Guía Práctica De Inglés Para Camareros	40
INFORMÁTICA		
19068	Iniciación A Wordpress	20
19069	Posicionamiento Seo 2017	30
19070	Office 2013. Word Y Excel	60
19071	La Venta Online	40
19072	Community Manager	60
19073	Office 2007. Word Y Excel	60
19074	Word 2013	40
19075	Excel 2013	40

19076	Comercio Electrónico	40
19077	La Web 2.0	20
29039	Facebook Para Empresas	80
29040	Hootsuite: Gestionando Los Medios Sociales	75
29041	Twitter Para Empresas	60
19078	Iniciación A Las Redes Sociales	20
19079	Guía Básica De Facebook	20
19080	Guía De Seguridad En Internet	20
	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	
19081	Nutrición Deportiva	40
19082	Alergias Alimentarias	40
19083	Gestión De Alérgenos En Hostelería	40
19084	Información Y Etiquetado Nutricional	40
19085	Alérgenos E Intolerancias En Comercios Y Supermercados	40
19086	La Nutrición Y La Sociedad	40
19087	Alimentación Y Dietética	40
19088	Prevención, Salud Y Alimentación. "Infancia, Adolescencia Y Adultos"	40
19089	Alimentación, Nutrición Y Dietética (General)	80
19090	Manipulador De Alimentos	40
19091	Guía Básica De Manipulación De Alimentos	30
29042	Higiene General En La Industria Alimentaria	80

NOTA: A lo largo del año el contenido del catálogo y de las diferentes acciones formativas podrán sufrir modificaciones.