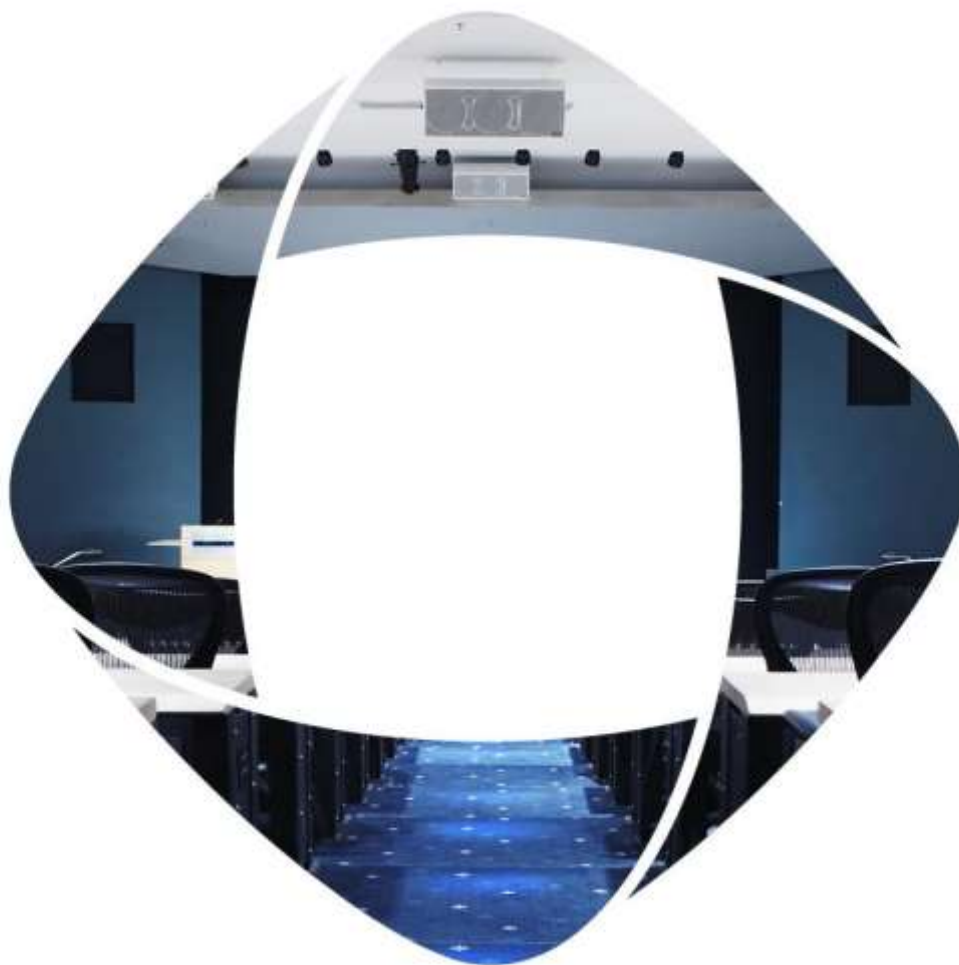




Reinventar tu Futuro: "Estrategia Personal"



**NUEVO CATALOGO FORMACION**  
**2018**

## CATÁLOGO FORMACION 2018

CATÁLOGO FORMACION 2018		
CÓDIGO	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	HORAS
18001	Nueva ISO 9001:2015 Gestión de calidad. Requisitos	40H
18002	Sistema de Liquidación Directa	20H
18003	<b>Contratos, nóminas y seguros sociales 2017 (NUEVO)</b>	<b>40H</b>
18004	<b>Gestión contable. Nivel básico (NUEVO)</b>	<b>40H</b>
28001	Gestión Contable	80H
28002	Fiscalidad y Tributación	80H
28003	Fiscalidad: IRPF y el Impuesto de Sociedades	60H
28004	Tributación: IVA y Otros Tributos	70H
28005	Nociones Básicas de Fiscalidad	10H
28006	Facturación y Almacén	60H
28007	Nuevas Modalidades de Contratación	40H
28008	Salarios y Nóminas. Cálculo del Recibo de Salarios	60H
28009	Técnicas Administrativas de Oficina	80H
18005	Gestión documental en la empresa	40H
CÓDIGO	ATENCIÓN AL CLIENTE	HORAS
28010	Atención al Cliente: Cómo Vender Más y Mejor	60H
28011	Calidad de Servicio y Atención al Cliente	60H
28012	Dirección Comercial	80H
18006	Atención al cliente (General)	40H
18007	Atención al cliente. Peluquerías.	40H
18009	Resolución de incidencias en la atención al cliente.	60H
18010	Atención al cliente. Gestión de calidad.	60H
18011	Atención al cliente. Técnicas de comunicación.	40H
CÓDIGO	COCINA	HORAS
28013	Cocina Italiana	80H
28014	Cocina Mediterránea	80H
28015	Cocina Creativa	80H
18012	Cocina creativa o de autor.	40H
18013	Cocina española e internacional.	40H
18014	Decoración y exposición de platos.	40H
18015	Elaboraciones básicas y platos elementales con pescados, crustáceos y moluscos.	40H
18016	Elaboraciones básicas y platos elementales con carnes, aves, caza.	40H
18017	Cocina creativa, Decoración y exposición de platos.	40H
CÓDIGO	COMERCIO, MARKETING Y VENTAS	HORAS
18018	<b>Distribución comercial (NUEVO)</b>	<b>20H</b>
18019	La Venta	60H
18020	Técnicas comerciales: la fidelización de clientes	60H
28016	Fidelización de Clientes	60H
18021	Técnicas comerciales: El cierre de la venta	60H
18022	Técnicas comerciales: Gestión de objeciones	60H
18023	Técnicas de Negociación	60H
18024	Técnicas de venta. Preparación de la visita comercial	40H
18025	Técnicas de venta. La satisfacción del cliente	40H
18026	Técnicas de venta. Marketing e imagen	40H
18027	Técnicas de venta. La escucha activa	40H

18028	Técnicas de venta. Programación Neurolingüística	40H
18029	Vender más con Inteligencia Emocional	40H
18030	Gestión de clientes difíciles con Inteligencia Emocional	40H
18031	Técnicas de venta. Prospección y preguntas clave	40H
28017	Marketing y Ventas	40H
28018	Psicología Empresarial y Comunicación	60H
28019	Psicología y Técnicas de Venta	60H
<b>CÓDIGO</b>	<b>COMUNICACIÓN</b>	<b>HORAS</b>
18032	Técnicas de atención telefónica. Call Center.	40H
18033	Técnicas de calidad. Call Center.	40H
18034	Teleoperador.	40H
18035	Telemarketing. Gestión de calidad.	40H
18036	Técnicas de Telemarketing.	40H
18037	Customer Service. La atención telefónica.	40H
<b>CÓDIGO</b>	<b>DECORACIÓN</b>	<b>HORAS</b>
28020	Escaparatismo	40H
18038	Escaparatismo Comercial.	40H
18039	Escaparatismo de interiores.	40H
18040	Animación en el punto de venta	20H
18041	Imagen y posicionamiento del punto de venta	20H
<b>CÓDIGO</b>	<b>DERECHO</b>	<b>HORAS</b>
<b>18042</b>	<b>Nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD)(NUEVO)</b>	<b>20 H</b>
18043	Ley de Protección de Datos Basico	20H
18114	Proteccion de Datos 2018.Reglamento y Ley	60H
<b>38037</b>	<b>Proteccion de Datos 2018 Nivel intermedio</b>	<b>40H</b>
18045	Prevención Blanqueo de Capitales	40H
18046	Compliance. Prevención de Riesgos Penales en la Empresa	30 H
<b>CÓDIGO</b>	<b>EDUCACIÓN INFANTIL</b>	<b>HORAS</b>
18047	Educador infantil. Desarrollo psicológico del niño de 0 a 6 años.	60H
18048	Técnicas para el educador infantil.	40H
18049	Guía de estimulación para niños de 0 a 3 años	60H
18050	Guía de estimulación para niños de 3 a 6 años	60H
18051	El jardín de infancia. Técnicas de modificación de conducta en niños de 0-6 años.	40H
18052	El jardín de infancia. Técnicas para corregir a niños de 0 a 6 años.	40H
18053	El jardín de infancia. Técnicas para relajar a niños de 0 a 6 años.	40H
18054	La comunicación con niños de 0-6 años	40H
28021	Concepto, Tipología y Detección del Maltrato Infantil	15H
28022	Los Cuentos en la Educación Infantil: Los Cuentacuentos	60H
28023	Talleres y Rincones de Juego	60H
<b>CÓDIGO</b>	<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>HORAS</b>
18055	Desarrollo de habilidades directivas	30H
28024	Habilidades Directivas	40H
18056	Técnicas para mejorar la autoestima	60H
18057	Motivación y liderazgo	60H
28025	Comunicación Eficaz y Liderazgo	20H
18058	Comunicación eficaz en la empresa	60H
18059	Control del estrés con Inteligencia Emocional	60H
28026	Motivación para el Trabajo en Equipo	70H
28027	Planificación y Gestión de Recursos Humanos	60H
28028	Técnicas para Hablar en Público	40H
28029	Trabajo en equipo. Métodos y Técnicas	20H

28030	Habilidades en la Comunicación Social: Saber Comunicar y Escuchar	60H
28031	Inteligencia Emocional: Control del Estrés	60H
18060	Gestión eficaz del tiempo y control del estrés	60H
28032	Liderazgo y Resolución de Conflictos	60H
<b>CÓDIGO</b>	<b>HOSTELERÍA Y TURISMO</b>	<b>HORAS</b>
18061	Técnicas de atención a clientes en la hostelería.	40H
18062	Gestión de reservas y alojamientos turísticos	40H
<b>18063</b>	<b>Acciones comerciales y reservas (NUEVO)</b>	<b>40H</b>
<b>18064</b>	<b>Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos (NUEVO)</b>	<b>40H</b>
<b>18065</b>	<b>Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos (NUEVO)</b>	<b>40H</b>
18066	Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo.	20H
<b>CÓDIGO</b>	<b>IDIOMAS</b>	<b>HORAS</b>
18067	Inglés básico. Nivel iniciación	40H
18068	Inglés básico. Comercio y hostelería.	40H
18069	Inglés para farmacias.	40H
28033	Inglés Avanzado	40H
18070	Inglés Intermedio.	40H
18071	Inglés Básico. Atención al cliente.	40H
18072	Inglés Básico. Atención telefónica.	40H
18073	Inglés Básico. Comunicación escrita	40H
18074	Inglés para peluquerías	40H
18075	Inglés. Atención al paciente	40H
18076	Guía práctica de inglés para camareros	20H
<b>CÓDIGO</b>	<b>INFORMÁTICA</b>	<b>HORAS</b>
28034	Adobe Illustrator CS6	40H
28035	Adobe Photoshop CS6	40H
28036	Excel 2007	60H
28037	Excel 2013	60H
28038	Herramientas de Comunicación Powerpoint 2003	40H
28039	Herramientas de Comunicación Powerpoint XP	40H
28040	Outlook 2007	40H
28041	UF0319: Sistema Operativo, Búsqueda de la Información: Internet/Intranet y Correo Electrónico	40H
28042	UF0320: Aplicaciones Informáticas de Tratamiento de Textos (Word 2010)	60H
28043	UF0321: Aplicaciones Informáticas de Hojas de Cálculo (Excel 2010)	60H
28044	Word 2007	60H
28045	Cloud: Herramientas para Trabajar en la Nube	20H
<b>18077</b>	<b>Posicionamiento SEO 2017 (NUEVO)</b>	<b>20H</b>
18078	Office 2013.Word y Excel	40H
18079	Informática básica	20H
18080	Tu Web la 1ª, Posicionamiento Seo	20H
18081	Community Manager	30H
18082	Office 2007. Word y Excel	40H
18083	Microsoft Word 2007	40H
18084	Word 2013	60H
18085	EXCEL 2013	60H
18086	Microsoft Excel 2007	40H
18087	Comercio electrónico	40H
18088	La Web 2.0	20H

18089	Guía práctica de Internet	20H
18090	Iniciación a las Redes Sociales	20H
18091	Guía básica de Facebook	20H
<b>CÓDIGO</b>	<b>NUTRICIÓN Y DIETÉTICA</b>	<b>HORAS</b>
18092	Sistema APPCC	60H
18093	Alergias alimentarias	40H
18094	Gestión de alérgenos en hostelería	40H
18095	Información y etiquetado nutricional	40H
18096	Alérgenos e intolerancias en comercios y supermercados	40H
18097	Alimentación, nutrición y dietética (General)	40H
28046	Manipulación de Alimentos	8H
18098	Manipulador de alimentos	20H
18099	Guía básica de manipulación de alimentos	10H
<b>CÓDIGO</b>	<b>PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES</b>	<b>HORAS</b>
18100	Prevención de riesgos laborales. Nivel básico	40H
18101	Prevención de riesgos laborales. Comercio y hostelería	20H
18102	Prevención de riesgos laborales . Cocinas, bares y restaurantes	20H
18103	Prevención riesgos laborales. Oficinas y despachos	20H
18104	Prevención riesgos laborales.Personal de limpieza	20H
18105	Primeros auxilios en la empresa ( NUEVO)	40H
<b>CÓDIGO</b>	<b>SECRETARIADO</b>	<b>HORAS</b>
18106	Conocimientos básicos de secretariado.	20H
18107	Secretariado. Gestión de calidad.	40H
18109	Secretariado. Gestión de archivos.	40H
18110	Secretariado. Técnicas de comunicación.	40H
18111	Secretariado. Atención al cliente	40H
18112	Secretariado. Relaciones públicas y protocolo.	40H

**NOTA:** A lo largo del año el contenido del catálogo y de las diferentes acciones formativas podrán sufrir modificaciones.